

## Algemene Voorwaarden

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle blogartikelen, instructies en dienstverlening die door OnlineTechTipsNL worden georganiseerd en aangeboden via de site <https://onlinetechtips.nl>. Deelnemers die zich inschrijven voor een van de bovengenoemde acties of de blog en instructies lezen, gaan akkoord met onderstaande algemene voorwaarden.

### Artikel 1 Inleiding

1.1 Voor de leesbaarheid van het document heb ik gekozen voor de "ik" vorm. Waar 'ik' of 'mijn' staat wordt het bedrijf OnlineTechTipsNL bedoeld.

### Details

OnlineTechTipsNL

Kamer van Koophandel nummer: 80556833

[info@onlinetechtips.nl](mailto:info@onlinetechtips.nl)

### Artikel 2 Voorwaarden deelname bijles

2.1 Zowel studenten, als particulieren, als ondernemers kunnen deelnemen aan mijn bijles voor Excel

2.2 In alles wat ik doe deel ik mijn kennis en ervaring om jou te helpen. Zelf moet je naast het volgen van de bijles voldoende tijd reserveren voor het oefenen met Excel. Ik kan niet garanderen dat het volgen van mijn bijles ervoor zorgt dat je slaagt voor een toets of zelf van mening bent dat je Excel voldoende beheerst.

2.3 Bijles kan je maximaal 48 uur van tevoren afzeggen en dan kan je een nieuwe afspraak maken. Als de bijles later dan 48 uur van tevoren afgezegd wordt, vervalt de bijles en kan het niet ingehaald worden. De kosten van het aantal uur dat gepland stond worden dan alsnog gefactureerd aan diegene die de bijles heeft aangevraagd.

2.4 Wanneer de bijles door omstandigheden niet kan doorgaan zal ik elke deelnemer een ticket aanbieden voor een volgend gelijkwaardige bijles. Ik zal ervoor zorgdragen dat iedere deelnemer tijdig een nieuwe les ingepland krijgt.

### Artikel 3 Voorwaarden dienstverlening en offertes

3.1 Alle aanbiedingen/offertes zijn 14 dagen geldig, tenzij anders vermeld op de offerte.

3.2 Ik word niet aan aanbiedingen gehouden indien Opdrachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat de aanbieding, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.

3.3 Indien de aanvaarding (al dan niet op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de offerte of de aanbieding opgenomen aanbod dan ben ik daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij dit door mij anders wordt aangegeven.

3.4 Een samengestelde prijsopgave verplicht mij niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige orders.

3.5 Indien Opdrachtgever, al dan niet na ontvangst van een offerte, een optie op een datum/data neemt, blijft deze optie gedurende maximaal 14 dagen van kracht, waarna deze komt te vervallen. Wenst Opdrachtgever de optie om te zetten in een definitieve overeenkomst, dan dient hij dat binnen 14 dagen nadat hij de optie heeft genomen per e-mail te laten weten.

#### Artikel 4 Voorwaarden website

4.1 In alles wat ik doe deel ik mijn kennis en ervaring om jou te helpen via mijn blog en instructies op de website [onlinetechtips.nl](http://onlinetechtips.nl). Ik kan niet garanderen dat het lezen van een blog of instructie jouw probleem kan oplossen.

4.2 De geschreven blog en instructies staan niet garant voor een gedetailleerd beeld van de waarheid. Ik schrijf alles met de beste intenties en doe mijn best ervoor te zorgen dat alles wat ik schrijf gebaseerd is op de waarheid. Echter, kan ik niet garanderen dat mijn blog en artikelen enkel en alleen de waarheid zijn. Bij iedere blog en instructie staat een datum, zodat de lezer zelf kan zien of dat de informatie nog relevant is.

4.3 Ik ben niet verantwoordelijk voor enig ongemak (verkeerde instellingen, kapot, onbruikbaar) aangaande jouw laptop, computer of ander apparaat. Indien je acties hebt verricht op je apparaat, waarbij je mijn instructie(s) hebt gebruikt, ben ik niet verantwoordelijk voor het gevolg daarvan.

#### Artikel 5 Prijzen en betaling

5.1 De prijzen van mijn diensten staan op de website van [onlinetechtips.nl](http://onlinetechtips.nl). Deze prijzen zijn altijd exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, eventuele in het kader van de overeenkomst te maken kosten, daaronder begrepen reis- en verblijf-, verzend- en administratiekosten, tenzij anders aangegeven.

5.2 Betaling dient in een keer te worden voldaan binnen 14 dagen na uitvoering van de overeengekomen dienst.

5.3 Indien je achterloopt met betalen, dan houd ik mij het recht voor om toekomstige overeengekomen dienstverlening op te schorten, totdat je het betreffende bedrag hebt betaald.

5.4 Aanbiedingen, prijzen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige diensten en offertes.

5.5 Ik ben te allen tijde gerechtigd tot verhoging van het honorarium of de prijs zonder dat de Opdrachtgever in dat geval gerechtigd is om de overeenkomst om die reden te ontbinden, indien de verhoging voortvloeit uit een bevoegdheid of verplichting ingevolge de wet- of regelgeving of haar oorzaak vindt in een stijging van de prijs van grondstoffen, lonen en cetera of op andere gronden die bij het aangaan van de overeenkomst redelijkerwijs niet voorzienbaar waren.

## Artikel 6 Intellectueel eigendom

6.1 Op de instructies en blog artikelen bezit ik de intellectuele eigendomsrechten. Het is niet toegestaan de teksten te kopiëren en te gebruiken voor dezelfde of andere doeleinden zonder mijn bedrijfsnaam en website erbij te benoemen.

## Artikel 7 Klachten

7.1 Mocht je ontevreden zijn over mijn dienstverlening of website, dan moet je dit zo spoedig mogelijk aan mij laten weten, door mij een mail te sturen. Ik ontvang van jou dan een zo duidelijk mogelijk omschrijving van de klacht, zodat ik in staat ben te reageren en als de klacht gegrond is om deze te herstellen. Een klacht die niet duidelijk is omschreven kan ik niet in behandeling nemen.

7.2 Indien je de klacht meldt, dan heb je geen recht op herstel, vervanging of schadeloosstelling, aangezien ik nergens voor aansprakelijk kan zijn met de informatie die op mijn website staat.

7.3 Als je een klacht stuurt, blijft je verplichting tot betaling gewoon bestaan.

## Artikel 8 Aansprakelijkheid

8.1 De aansprakelijkheid voor i(n)directe schade, zoals; gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verminderde goodwill, schade door bedrijfsstagnatie etc. is uitgesloten.

8.2 OnlineTechTipsNL en Kelly Geelen kunnen in geen geval aansprakelijk worden gesteld voor consequenties en resultaten, door de informatie gegeven op de website [onlinetechtips.nl](http://onlinetechtips.nl).

8.3 Alle informatie op de website zijn bedoeld om jou te helpen. Ik kan je geen garanties geven over de resultaten. Wat jij doet met de door mij

aangeboden kennis is geheel aan jou. Ik kan en wil je alleen helpen door het delen van mijn kennis en ervaring.

8.4 Alle informatie en diensten die ik aanbied zijn door mij ontwikkeld voor educatieve en informatieve doeleinden. Niets in mijn dienstverlening of op mijn website onlinetechtips.nl, is een belofte of garantie voor specifieke resultaten. Ik bied geen technische, financiële, juridische, medische, of fiscale adviezen. Het maken van beslissingen op basis van de door mij gepresenteerde informatie, gebeurt vrijwillig en onder volledige verantwoordelijkheid van de lezer (jij). Ik adviseer je om contact op te nemen met je arts, accountant, technicus, advocaat of professionele adviseur, voordat je ingrijpende acties gaat ondernemen, of handelingen gaat uitvoeren die consequenties kunnen hebben in welke vorm dan ook. Op geen enkele wijze kan ik (OnlineTechTipsNL en/of Kelly Geelen) aansprakelijk worden gehouden voor jouw beslissingen, acties en resultaten, op welk moment dan ook en onder alle omstandigheden.

#### Artikel 9 Overmacht

9.1 Ik word niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens Opdrachtgever indien zij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt.

9.2 Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop ik geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor ik niet in staat ben haar verplichtingen na te komen. Ook heb ik het recht mij op overmacht te beroepen indien de omstandigheid die (verdere) nakoming van de overeenkomst verhindert, intreedt nadat ik de verbintenis had moeten nakomen.

9.3 Gedurende de periode dat de overmacht voortduurt zal ik de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden, dan is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.

9.4 Voor zoveel ik ten tijde van het intreden van overmacht mijn verplichtingen uit de overeenkomst inmiddels gedeeltelijk ben nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, ben ik gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te

factureren. Opdrachtgever is gehouden deze factuur te voldoen als ware er sprake van een afzonderlijke overeenkomst.

9.5 In geval van overmacht zal ik mij naar redelijkheid inspannen om Opdrachtgever desgewenst te voorzien van een alternatieve oplossing. Mocht de oplossing volgens Opdrachtgever niet akkoord zijn, dan ben ik niet verantwoordelijk voor het aan blijven leveren van mogelijke oplossingen. Ik heb hierbij het recht om de overeenkomst te stoppen, zonder dat ik verantwoordelijk wordt gesteld voor enige schade.

#### Artikel 10 Privacy

10.1 Ik neem de privacy van mijn lezers serieus en ik gebruik jouw persoonsgegevens alleen in het kader van mijn dienstverlening. Ik houd mij aan de wettelijke regels rondom Bescherming Persoonsgegevens. Lees ook mijn [privacyverklaring](#).

#### Artikel 11 Overig

11.1 Afwijkingen op deze Algemene Voorwaarden zijn pas van toepassing, indien deze schriftelijk tussen mij en jou overeengekomen zijn, door middel van een officieel document met handtekening van mijzelf en jouzelf.

11.2 Indien een of meerdere bepalingen in deze Algemene Voorwaarden geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, blijft het overige in deze Algemene Voorwaarden bepaalde volledig van toepassing. We zullen dan in overleg treden om ter vervanging nieuwe bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht wordt genomen

11.3 Onder schriftelijk wordt tevens verstaan per e-mail.

#### Artikel 12 Geschillen

12.1 Bij eventuele geschillen zullen we altijd eerst ons best doen om het geschil onderling op te lossen, voordat we een geschil aan de rechter voorleggen.

12.2 Indien we er onderling niet uitkomen, zullen we geschillen voorleggen aan de rechter.

#### Artikel 13 Toepasselijk recht

13.1 Op deze algemene voorwaarden en alle overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.

#### Artikel 14 Wijziging van de voorwaarden

14.1 Ik ben bevoegd om wijzigingen in deze voorwaarden aan te brengen. Deze wijzigingen treden in werking op het aangekondigde tijdstip.

14.2 Ik zal de gewijzigde voorwaarden tijdig per mail aan je sturen. Indien geen tijdstip is aangegeven, treden de wijzigingen voor je in werking zodra je de wijziging hebt ontvangen.